

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), Axera S.p.A., avente sede legale in Via Madonnetta 215, int. 4 - 36075 Montecchio Maggiore (VI), P.IVA/CF 02508980246, Tel. +39.0444.699399 (di seguito, "il Titolare" o "la Società"), in qualità di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali, La informa di seguito delle modalità e delle finalità con cui verranno trattati i Suoi dati personali, in qualità di "Interessato" al trattamento, in ragione dell'accordo (di seguito "Convenzione") tra Ovunque (brand di proprietà di Axera S.p.A.) e LORO F.lli S.p.A. (di seguito anche "LORO").

La Convenzione tra la Società e LORO comporta, in caso di rilascio del Suo consenso, il trasferimento dei Suoi dati personali a LORO F.lli S.p.A., al fine di offrirLe tariffe agevolate con riguardo alla fornitura di Energia Elettrica e Gas Naturale.

In particolare, proseguendo nella lettura potrà approfondire i seguenti temi: categorie di dati personali oggetto di trattamento; strumenti di raccolta e trattamento dei dati; basi giuridiche e finalità del trattamento; dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO); destinatari del trattamento; tempi di conservazione dei dati; i diritti dell'Interessato al trattamento e le modalità per poterli esercitare, trasferimento dei dati fuori dall'UE e dallo SEE e misure tecniche e organizzative.

1. Categorie di dati personali oggetto del trattamento

In caso di rilascio del Suo consenso, il Titolare del trattamento raccoglie e tratta i dati che verranno da Lei comunicati al fine di segnalare il Suo interesse riguardo ad offerte di fornitura di Energia Elettrica e Gas Naturale a LORO F.lli S.p.A., nonché dati eventualmente già in possesso del Titolare per poterLe fornire la necessaria assistenza. I Dati Personali di cui il Titolare del trattamento verrà a conoscenza tramite il suddetto servizio verranno trattati secondo le modalità e le tempistiche riportate nei paragrafi successivi di cui alla presente informativa.

In particolare, i dati che potrebbero essere oggetto di trattamento sono i seguenti:

- Nome/cognome (dell'intestatario del contratto Ovunque)
- Indirizzo (dell'intestatario del contratto Ovunque)
- Codice Cliente (dell'intestatario del contratto Ovunque)
- Numero di telefono (dell'intestatario del contratto Ovunque)
- Numero di cellulare (dell'intestatario del contratto Ovunque)
- Indirizzo e-mail (dell'intestatario del contratto Ovunque)
- Nome/cognome (dell'intestatario del contatore)
- Preferenza nell'essere ricontattato via e-mail o telefonicamente
- Orari di contatto
- Bolletta gas e corrente elettrica dell'attuale fornitore
- Dati finanziari/bancari

2. Modalità di raccolta e trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento tratta i Suoi dati personali sia tramite l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32 del Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR).

Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza in conformità a quanto prescritto dal GDPR, nonché garantendo che i dati verranno raccolti e trattati soltanto nella misura e per il tempo strettamente necessari al conseguimento delle finalità descritte dalla presente informativa (principio di minimizzazione dei dati, art.5 GDPR).

3. Basi giuridiche e finalità del trattamento

Il Titolare del trattamento tratta i Suoi dati personali per finalità strettamente connesse o strumentali alla fornitura degli stessi a LORO e per prestarLe, laddove si riveli necessaria, l'opportuna assistenza.

I Suoi dati personali, nello specifico, saranno trattati per segnalare il Suo interesse riguardo ad offerte di fornitura di Energia Elettrica e Gas Naturale a LORO F.lli S.p.A., con l'obiettivo di favorire l'offerta di tariffe luce/gas agevolate nel caso di stipula di futuri contratti.

In particolare, le basi giuridiche che legittimano il trattamento da parte della Società possono essere così individuate:

- il consenso prestato dall'Interessato per il trattamento dei propri dati personali;
- obblighi contrattuali e/o precontrattuali;
- adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare;
- esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- un eventuale interesse legittimo del Titolare prevalente rispetto ad interessi, diritti o libertà dell'Interessato.

4. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Axera S.p.A. in ottemperanza agli artt. 37 e ss GDPR, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "DPO – Data Protection Officer") che può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@axera.it

5. Destinatari del trattamento

I Suoi dati personali saranno comunicati alla società LORO F.lli S.p.A., con sede legale in Via Circonvallazione n. 95, 36045 – Lonigo (VI), che promuove e fornisce offerte di fornitura di Energia Elettrica e Gas Naturale.

Il Titolare del trattamento potrebbe divulgare, inoltre, i Suoi dati a soggetti terzi per l'adempimento di obblighi contrattuali e/o di legge o su richiesta di pubblica autorità e comunque nel rispetto delle basi giuridiche sopra indicate.

6. Tempi di conservazione dei dati personali

Il Titolare del trattamento conserverà i Suoi dati personali, raccolti attraverso il presente servizio di segnalazione, per tutta la durata del Suo contratto Ovunque e comunque per un periodo non superiore a 10 anni.

7. I diritti dell'Interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato al trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati di cui agli artt.15 e ss GDPR, riportati di seguito:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

- iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, inclusa la profilazione.
- e) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento, o se i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento senza impedimenti qualora il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite mezzi automatizzati;
- g) diritto di proporre un reclamo a un'Autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

8.Modalità per l'esercizio dei tuoi diritti

Per esercitare i Suoi diritti, può:

- inoltrare la Sua richiesta all'indirizzo dpo@axera.it ;
- inviare una raccomandata A.R. ad Axera S.p.A. – 36075 Montecchio Maggiore (VI), Via Madonnetta, 215 int. 4.

Il Titolare del trattamento assicura di fornire prontamente informazioni riguardo la Sua richiesta e al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

Ha anche il diritto di presentare reclamo presso il Garante per la protezione dei dati in qualità di autorità di controllo.

9.Trasferimento dei dati fuori dall'UE e dallo SEE

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Attualmente i server sono situati presso la sede legale della scrivente. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che la scrivente, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, si assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

10.Misure tecniche ed organizzative

In ottemperanza al principio di Accountability, il Titolare dovrà offrire le garanzie ritenute sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato, allo scopo di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, intenzionale od accidentale, dei dati; accesso non autorizzato ai dati; trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento, nonché il verificarsi di un data breach (violazione di dati personali).

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui all'articolo 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste dallo stesso.

Axera S.p.A.